

## 1. Domeniu de aplicare

- 1.1. Prezentele Condiții Generale de Expediție (denumite în continuare și „CGE”) se aplică în toate relațiile contractuale intervenite între NOSTA LOGISTICS SRL și Transportatorii cărora NOSTA LOGISTICS SRL (denumită în continuare și „NOSTA”) le transmite comenzi de transport rutier, maritim sau aerian.
- 1.2. Toate serviciile de transport realizate la solicitarea NOSTA se vor efectua în conformitate cu Comanda de Transport, Condițiile Generale de Expediție, Convenția CMR, și dacă este cazul Convenția TIR, Convenția ADR.
- 1.3. Transportatorul își va desfășura activitatea într-un mod legal și în conformitate cu standardele profesionale ale industriei. Transportatorul va respecta toate legile și reglementările internaționale și locale aplicabile efectuării transportului și angajaților săi și va opera un sistem sigur de lucru în conformitate cu liniile directoare ale unor astfel de legi și reglementări.
- 1.4. În cazul unor dispute care ar putea apărea între părți în legătură cu o anumită comandă de transport și/sau aceste CGE, părțile vor încerca să le soluționeze în mod amiabil. Dacă soluționarea amiabilă a disputelor nu este posibilă, părțile vor putea apela la instanța competentă din Cluj-Napoca, România.
- 1.5. Serviciile de transport vor fi prestate de Transportator la solicitarea NOSTA în baza unor comenzi de transport în care vor fi specificate detaliile fiecărui transport în parte.

## 2. Definiții

- 2.1. **Comanda de transport** – documentul prin care NOSTA solicită Transportatorului efectuarea unui transport, care include toate informațiile necesare pentru efectuarea transportului, precum adresa de încărcare și descărcare, detaliile referitoare la marfă, prețul transportului etc.
- 2.2. **Contractul** – Totalitatea documentelor contractuale care reglementează raporturile comerciale dintre NOSTA și transportator, care includ, dar fără a se limita la: Condițiile Generale de Expediție NOSTA, Comenzile de Transport.
- 2.3. **NOSTA** – NOSTA LOGISTICS SRL, cu sediul în Municipiul Cluj Napoca, Str. George Coșbuc, Nr. 4-6, Jud. Cluj, înregistrată la Reg. Com. din Cluj sub numărul J12/4595/2023, cod fiscal 49026585.
- 2.4. **Transportatorul** – societatea care, prin vehiculele proprii, se angajează la transportul mărfii, la solicitarea Beneficiarului, în condițiile Comenzii de Transport și cele din Condițiile Generale de Expediție NOSTA. Orice mențiune cu privire la Transportator implică toți reprezentanții și angajații acestuia.

### 3. Obligațiile transportatorului

- 3.1. Pentru prestarea serviciului atribuit, Transportatorul este răspunzător conform Convenției CMR și / sau a legislației naționale aplicabile.
- 3.2. Transportatorul are obligația de a avea o asigurare CMR valabilă pentru camionul / remorca utilizat(ă) cu acoperire de cel puțin 150.000 euro sau mai mare în funcție de aplicabilă legea privind tipul de transport și responsabilitatea Transportatorului și nu mai puțin decât valoarea mărfurilor transportate. De asemenea, în cazul în care în funcție de natura transportului este necesară o poliță de asigurare suplimentară, NOSTA are dreptul de a pretinde de la Transportator o astfel de asigurare înainte de efectuare transportului.
- 3.3. În cazul în care Transportatorul nu deține o astfel de asigurare, NOSTA are dreptul de încheia o poliță de asigurare care să ofere acoperirea necesară în numele și pe cheltuiala Transportatorului, urmând ca prima de asigurare să fie dedusă din prețul serviciilor de transport. De asemenea, în acest caz, NOSTA poate rezilia unilateral Contractul, prin simpla notificare a Transportatorului.
- 3.4. Transportatorul va furniza și menține toate autorizațiile, vizele etc. necesare pentru efectuarea transportului comandat în conformitate cu reglementările existente în toate țările de tranzit, precum și în țările de încărcare și destinație. În caz contrar, Transportatorul va fi răspunzător pentru toate daunele suferite.
- 3.5. Transportatorul nu are dreptul de a subcontracta sau de a cesiona contractul încheiat cu NOSTA către o altă societate / entitate fără acordul prealabil și expres al NOSTA. În cazul în care Transportatorul subcontractează sau cesionează Contractul, NOSTA va putea aplica o penalitate de 500 EUR pentru fiecare transport astfel executat.
- 3.6. Vehiculele cu care Transportatorul va realiza serviciile de transport vor fi în stare tehnică bună, compartimentul de încărcare va fi curat și uscat și va avea capacitatea de încărcare conform comenzii.
- 3.7. Este interzisă orice fel de manipulare a mărfii (transbordare, încărcare, descărcare) fără acordul prealabil și expres al NOSTA, cu excepția punctelor de încărcare/descărcare prevăzute în comanda de transport.
- 3.8. În cazul în care în Comanda de transport se menționează Complet sau Full Truckload/FTL, Transportatorul nu are dreptul de a încărca și alte mărfuri pe mijlocul de transport decât cele care fac obiectul comenzii de transport.
- 3.9. Pe parcursul transportului staționarea se face exclusiv în parcări amenajate și păzite.
- 3.10. În momentul încărcării, șoferul are obligația de a asista la încărcare și de a comunica personalilor responsabile cu încărcarea toate indicațiile necesare în vederea repartizării echilibrate a mărfurilor pentru a asigura stabilitatea vehiculului, utilizării optime a întregii capacități de încărcare, respectarea sarcinii maxime pe axă și respectarea reglementărilor în materie de siguranță a încărcăturii și a circulației.
- 3.11. În cazul în care se constată deteriorarea/avarierea totală/parțială sau lipsa totală/parțială a mărfii transportate față de datele înscrise în documentele de transport (CMR și/sau lista de colisaj-packing list) Transportatorul se obligă să respecte următoarele condiții cumulative:

# CONDIȚII GENERALE DE EXPEDIȚIE

## 22.01.2024



- (a) să ia legătura cu NOSTA în termen de cel mult 1 ore pentru a anunța ceea ce s-a constatat la datele de contact NOSTA menționate în comanda de transport; și
- (b) să rămână la locul descarcării (prin reprezentatul său, șoferul camionului) pentru a solicita și asista la întocmirea procesului verbal de recepție a mărfii și pentru a confirma prin semnătură toate detaliile reale cu privire la marfa deteriorată sau lipsă.
- În caz contrar, NOSTA își rezervă dreptul de a nu plăti contravaloarea transportului.

### 4. Răspunderea Transportatorului

- 4.1. Transportatorul va răspunde pentru orice prejudicii cauzate NOSTA și/sau terților prin fapta proprie și/sau faptele prepușilor săi constând în neîndeplinirea, îndeplinirea defectuoasă și/sau îndeplinirea cu întârziere a obligației de a transporta marfa, în condiții optime, la destinație și de a conserva marfa, în cursul deplasării, cu diligența unui bun proprietar.
- 4.2. Transportatorul va răspunde pentru pierderea totală și/sau parțială a mărfii ori pentru avarierea ei din momentul în care i-a fost predată spre expediție prin semnarea documentelor însoțitoare și până în momentul recepției acestora la punctul de livrare.
- 4.3. Transportatorul va fi ținut responsabil să acopere integral prejudiciul cauzat, conform facturii emise de către clientul NOSTA pentru marfa deteriorată/pierdută.
- 4.4. Pentru renunțarea la comanda de transport de către transportator după ce a fost confirmată de acesta, NOSTA va putea aplica o penalitate de 200 EUR. Neprezentarea la timp la locul de încărcare și/sau descărcare va atrage în sarcina transportatorului a unei penalități de 100 EUR/24 de ore începute. Întârzierea a mai mult de 48 de ore la locul de încărcare se consideră o renunțare la comanda de transport.
- 4.5. În cazul în care Transportatorul se face vinovat sau este implicat în trafic de țigări, droguri, alcool, persoane sau orice altă activitate care contravine legislației în vigoare, NOSTA poate pretinde daune materiale în suma de 100.000 Euro pentru afectarea imaginii sale.
- 4.6. Forța majoră exonerează de răspundere Transportatorul, în condițiile legii, cu condiția notificării scrise prealabile în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră și în baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie a României.

### 5. Obligațiile NOSTA

- 5.1. Să pună la dispoziția Transportatorului actele și documentele necesare efectuării transportului și să furnizeze informațiile necesare desfășurării în condiții optime a transportului.
- 5.2. Să achite contravaloarea serviciilor de transport efectuate de Transportator în baza comenzii de transport, conform cap. 6.

## 6. Prețul și modalitatea de plată

- 6.1. Plata serviciilor prestate de Transportator vor fi achita în EUR sau LEI la cursul BNR valabil la data încheierii comenzii de transport, în termen de 45 zile de la transmiterea în original a următoarelor documente: factură și CMR în original. NOSTA nu va putea fi ținut responsabil de neefectuarea plății în condițiile în care Transportatorul nu prezintă documentele stipulate în prezentul articol.
- 6.2. Prețul prevăzut în comanda de transport cuprinde toate cheltuielile (autorizații, taxe de drum, carnet TIR, CMR, asigurare CMR etc.)
- 6.3. În cazul în care NOSTA sau beneficiarul final al transportului formulează rezerve cu privire la modalitatea de realizare a transportului, integritatea mărfii sau orice neconformitate în îndeplinirea obligațiilor Transportatorului, NOSTA are dreptul de a suspenda plata prețului până la lămurirea situației.
- 6.4. În ipoteza stabilirii culpei în sarcina Transportatorului conform art. 5.3., NOSTA are dreptul de a suspenda plata prețului până la achitarea integrală de către Transportator a tuturor penalităților și / sau a daunelor interese ce cad în sarcina sa.
- 6.5. În cazul în care NOSTA nu respectă termenul de plată, va suporta penalități de 0,01%/zi întârziere, calculate la suma datorată. Penalitățile nu vor putea depăși debitul principal.

## 7. Clauza de neutralitate

- 7.1. Transportatorul are obligația de a neutraliza documentele primite, în sensul înlocuirii setului inițial de documente de transport cu un alt set sau alte seturi de acte.
- 7.2. Reprezentanții și angajații Transportatorului, inclusiv șoferul nu au dreptul de a contacta în mod direct beneficiarul final al serviciilor de transport. Comunicarea se va realiza exclusiv prin reprezentanții NOSTA.
- 7.3. În situația în care Transportatorul nu își îndeplinește obligațiile de neutralitate prevăzute în prezentul capitol, se obligă să plătească o penalitate în cuantum de (...) EUR.

## 8. Protecția datelor cu caracter personal

- 8.1. NOSTA colectează și prelucrează datele personale ale Transportatorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.
- 8.2. În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, părțile aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

# CONDIȚII GENERALE DE EXPEDIȚIE

## 22.01.2024



- și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.
- 8.3. Scopul prelucrării: Datele cu caracter personal ale părților, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de cealaltă parte în scopul executării prezentului Contract.
  - 8.4. Categoriile de date: Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: nume și prenume, adresă, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresă de poștă electronică, cont bancar, locația geografică.
  - 8.5. Datele personale ale oricăreia dintre cele două părți, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.
  - 8.6. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale uneia dintre părți în alte scopuri decât executarea prezentului contract, acesta va informa partea titulară a datelor și va solicita acordul scris al acesteia cu privire la prelucrarea și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
  - 8.7. Părțile își asigură reciproc dreptul la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
  - 8.8. Datele personale ale părților sunt păstrate pe întreaga durată de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.
  - 8.9. Transportatorul declară că va prelucra datele cu caracter personal provenite de la NOSTA în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

## 9. Clauze finale

- 9.1. În cazul în care prin Comanda de transport, părțile au derogat în mod expres de la prezentele Condiții Generale de Expediție, se vor aplica cu prioritate clauzele derogatorii.
- 9.2. Prezentele CGE au fost adoptate la data de 31.01.2024. NOSTA își rezervă dreptul de a actualiza prevederile prezentelor CGE.